

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE AMAZON PRIME PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos Clientes Vivo que contrataram o serviço Amazon Prime (o “Serviço”) por meio da TELEFONICA BRASIL S/A., inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, com sede na Av. Marcos Penteadado de Ulhoa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, bairro Tamboré, CEP 06543-001, Santana de Parnaíba – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74, denominada simplesmente “VIVO” (“Termos de Uso para Clientes VIVO”) e são separadas e distintas do AMAZON PRIME – TERMOS DE USO, denominado como “Termos de Uso do Prime” e localizado em:

<https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910780> ou em outro local que a Amazon irá disponibilizar. Você precisa aceitar ambos os termos e condições do serviço para acessar e começar a utilização do serviço, sendo que, no que for conflitante, as disposições contidas neste Termo de Uso prevalecerão sobre as previstas no Termos de Uso do Prime.

I – Descrição do Serviço

O Serviço inclui frete grátis em produtos elegíveis e acesso a filmes, séries, música, eBooks, jogos e ofertas exclusivas.

Os benefícios de compra e entrega incluem:

1. Entrega expressa grátis para todos os estados do Brasil, sem valor mínimo de compra, em produtos **elegíveis** para o Amazon Prime. A entrega expressa grátis tem prazo de entrega a partir de 2 dias úteis, dependendo da sua localização.
2. Entrega padrão grátis para todo o Brasil, sem valor mínimo de compra, em milhões de produtos **elegíveis**.

Os benefícios de entretenimento incluem:

1. **Prime Video:** Acesso a filmes e séries, incluindo Amazon Originals premiados. Membros Prime podem assistir na TV, no console de videogame, no tablet, no celular ou na Web. Podem também assistir online ou baixar para assistir offline.
2. **Prime Music:** Acesso a mais de 2 milhões de músicas. Membros Prime podem reproduzir as músicas em seu aparelho preferido, de qualquer lugar, em modo online ou offline, e trocar de música quantas vezes quiser.
3. **Prime Reading:** Acesso a centenas de eBooks, incluindo ficção e não ficção, revistas e muito mais, sem custo adicional. Membros Prime podem lê-los no seu dispositivo Kindle ou nos aplicativos gratuitos de leitura Kindle para desktop, tablets e smartphones iOS e Android.
4. **Twitch Prime:** Os usuários do Twitch.tv que vinculam sua conta do Amazon Prime aproveitam sem custo adicional uma seleção de jogos todo mês, acesso a loot de jogos, uma assinatura em um canal da Twitch por mês, um conjunto amplo de cores e emotes para chat, um selo de chat exclusivo e muito mais.

Para mais informações, acesse:

<https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910360>

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta de VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Período degustação
Amazon Prime	9,90	Mensal	90 dias, uma única vez por Cliente. Caso já tenha adquirido anteriormente, terá direito a 60 dias grátis.

III - Contratação e cancelamento:

1. Para clientes com celular Vivo: após realizar a contratação ou a migração para o plano controle, você estará elegível a realizar a contratação e ativação do serviço com a devida gratuidade. Você receberá por SMS e e-mail marketing o processo para realizar a assinatura e ativação do serviço.
2. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
3. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da fatura do celular da VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela central de atendimento, todos os dados do cliente são validados pelo atendente. Em outros canais de venda. A Vivo não se responsabiliza e/ou realiza confirmação de identidade daquele que está em posse de celular Vivo.
4. Para cancelar a assinatura do serviço no caso de clientes com celular Vivo, o mesmo deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 1060 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. O serviço será interrompido na data do encerramento do período pago pelo Cliente, sem a opção de pró-rata.
No caso de cancelamento pelo cliente de seu celular contratados junto à VIVO, a assinatura do serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.
5. O período promocional para degustação é de 90 dias caso nunca tenha adquirido o produto, ou 60 dias caso já tenha adquirido anteriormente, e será disponibilizado uma única vez por cliente, iniciando-se automaticamente a partir do primeiro dia da sua primeira assinatura.

IV - Contratação após adesão ao plano de telefonia móvel:

1. A contratação do serviço digital Amazon Prime deve ser realizado de forma separada após a contratação dos planos de celular da Vivo. Os planos não possuem relação direta com este produto.
2. A vigência da oferta tem início no dia 28/06 e fica disponível até dia 31/07.